1.2 ARB عربي

# دليل التوعية المالية



الشريك الاستراتيجي

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

# يتوفر هذا الدليل باللغات التالية ويمكنك تحميلها بالنقر عليها:

| | |
|---|---|
| English<br>ENG | عربي<br>AR |
| বাংলা<br>BEN | Bahasa Indonesia<br>IND |
| Français<br>FRA | Hausa<br>HAU |
| Türkçe<br>TUR | اُرْدُوْ<br>URD |
| Español<br>SPN | Русский язык<br>RUS |
| Bahasa Malaysia<br>MAY | සිංහල භාෂාව<br>SIN |
| አማርኛ<br>AMH | فارسی<br>PER |
| o'zbek<br>UZB | हिंदी<br>HIN |

# محتوى الدليل:

اضغط على العنوان للوصول إلى الصفحة المطلوبة




المعاملات المالية قبل القدوم




شراء خدمات الحج والعمرة



العملة السعودية المعتمدة



الإقرار الجمركي

## قنوات الدفع الإلكتروني




## المعاملات النقدية



## صرف العملة




## الدفع عبر الإنترنت



## شراء الخدمات في الحرمين الشريفين




## خدمات النقل والتوصيل






## استلام وتحويل الأموال



## الاحتيال المالي



## التصرّف في فائض الأموال




## رحلة معاملة مالية موثوقة

## مراجع ماليّة تهمّك

## أرقام خدمية تهمّك

# المعاملات المالية قبل القدوم

**حرصت الجهات المعنية** على تصميم مسار مالي يستحصل كافة الرسوم وتكاليف الخدمات مسبقًا، بما فيها رسوم التأشيرات، وتكاليف الإقامة والنقل، وتذاكر الذهاب والإياب.





# لماذا تُدفع تكاليف الرحلة قبل القدوم؟

## حتى:




**1**

**لا تضطر** إلى حمل أموال كثيرة عند القدوم.




**2**

**لا تواجه محاولات احتيال** مالي من مجهولين.



**3**

**لا تنشغل بشيء يفسد** تفرّغك إلى العبادة.

# قائمة التحقق قبل القدوم

تلتزم منظومة الحج والعمرة بالشفافية وتنصُّ أنظمتها ولوائحها على حقّك في النفاذ والاطلاع على ما يلي لدى مقدّم الخدمة، قبل وبعد التعاقد:




**1** الأسعار وما يقابلها بعملتك.




**2** مستوى الخدمات مقارنة بالأسعار.



**3** مخطط الرحلة كاملًا ذهابًا وإيابًا.




**4** استلام نسختك من إيصالات السداد.




نُسُك
nusuk

# شراء خدمات الحج والعمرة

حتى يتيسّر تخطيط الرحلة مسبقًا، يُتاح اختيار الخدمات وسداد قيمتها عبر المنصات التالية:

## 1 منصة وتطبيق "نُسُك":

- للمعتمرين من جميع دول العالم.
- للحجّاج من داخل السعودية.




GET IT ON Google Play

Download on the App Store

منصة نُسُك

2

# منصة "نُسُك – حج": لحجاج أوروبا والأمريكيّتين وأستراليا.

منصة نُسُك -حج





# العملة المعتمدة في السعودية

في جميع المعاملات، العملة المعتمدة داخل المملكة العربية السعودية هي:



الريال السعودي
(SAR)



# من أين أحصل على الريال السعودي؟

**في منافذ القدوم** أو في مناطق الحج والعمرة أو في جميع مدن السعودية، صرف العملة متاح عبر:

- **محلات الصرافة المعتمدة.**
- **البنوك المعتمدة.**
- **البنوك الرقمية.**

البنوك المعتمدة

محلّات الصرافة المعتمدة




# الإقرار الجمركي

الإقرار الجمركي مطلب رسمي عند القدوم والمغادرة. فيه تفصح عمّا بحوزتك من:



نقد يزيد على 60 ألف ريال



أدوات مالية تداوليّة




سبائك ذهبية



أحجار كريمة



معادن ثمينة



# فوائد الإقرار الجمركي

- تسهيل الدخول والمغادرة.
- حفظ الأصول والأموال.
- تجنّب المساءلة القانونية.
- تفادي الغرامة المالية.

لتعبئة الإقرار الجمركي إلكترونيًّا




# قنوات الدفع الإلكتروني

المملكة العربية السعودية من الدول المتقدمة في مؤشّر الاقتصاد الرقمي، وفي أراضيها لن تحتاج النقد كثيرًا.

**قنوات الدفع الإلكتروني للزائرين:**

- البطاقات المصرفية بأنواعها.
- التحويل البنكي.
- السداد المفوتر (SADAD).






# نطاق خدمات الدفع الإلكتروني:

**كل الخدمات متاحة للانتفاع مقابل الدفع الإلكتروني، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:**

- خدمات الحرمين الشريفين.
- خدمة الإسكان والإيواء.
- خدمات النقل العام والخاص.
- المطاعم ومحلّات الأغذية.
- متاجر الجملة والتجزئة.

# شبكات الدفع المعتمدة في المملكة

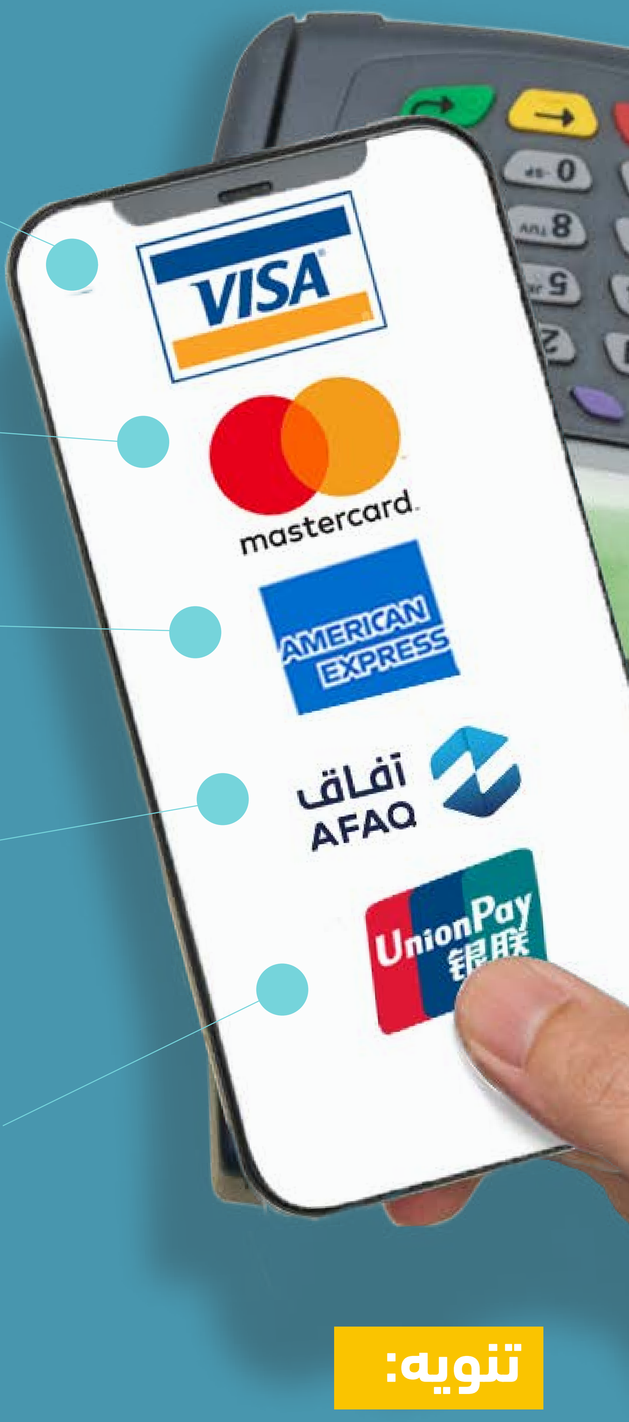
فيزا

ماستر كارد

أميركان اكسبرس

الشبكة الخليجية للمدفوعات (آفاق)

يونيان باي




**تنويه:**

قبول الشبكات العالمية متوقّف على رغبة التاجر.

الشبكات المقبولة لدى التاجر تكون موضحة عبر ملصق بارز.

"**UNION PAY**" و "**AMERICAN EXPRESS**" مقبولتان فقط لدى بعض البنوك.




# المعاملات النقدية

## هل تحتاج النقد؟

فـي جميـع معاملاتك الماليـة داخل المملكة العربية السـعودية لن تحتاج النقـد إلّا قليلًا.

لذلك:

- اشحن بطاقتك المصرفية بما يكفيك.
- احمل من النقد قدر حاجتك فقط.

# السحب النقدي
# عبر أجهزة الصرف الآلي

إذا كانت البطاقة البنكية التي تحملها مقبولة لدى البنك الذي تودّ السحب عبر الصرّاف الآلي التابع له، نحيطك علمًا بما يلي:

## حدّ السحب الأقصى:

**5,000** ريال.

لكل **24** ساعة.






# صرف العملة

عند القدوم وأثناء الإقامة ومن ثمّ عند المغادرة، قد تحتاج تبديل العملة من الريال السعودي أو إليه. إليك بعض الإرشادات:

## إثبات الهويّة:

على سبيل المثال لا الحصر، قد يُطلب منك إثبات هويّتك عبر بعض أو كلّ ما يلي عند التقدّم بطلب شراء و/ أو تبديل عملة:

- وثيقة السفر (الجواز).
- تأشيرة الحج/ العمرة.

مع ضرورة أن تكون وسيلة الإثبات سارية المفعول.





# ما حقوقك لدى منفذ الصرف؟

- **الاطلاع على نسخة بارزة** من ترخيص مزاولة النشاط.
- **الاطلاع على أسعار** الصرف بارزة شاملة التاريخ واليوم.
- **استلام نسخة إيصال** عن المعاملة التي أجريتها.

# الدفع عبر الإنترنت

## تطبيقات الدفع الإلكتروني

إذا كان تعاملك مع جهة بعينها يتطلب تثبيت تطبيق إلكتروني وكان يشتمل على معاملات مالية:

- **حمّل التطبيق** من متجر موثوق.
- **عطّل خيار** حفظ بيانات الدفع.
- **فعّل خاصيّة** التحقق الثنائي.





## الشراء من المتاجر الإلكترونية

تأتي المملكة العربية السعودية في مرتبة متقدمة في مؤشّر التجارة الإلكترونية، وتكاد تكون كل الخدمات والمنتجات قابلة للشراء عبر الإنترنت.



# كيف تتسوّق بأمان على الإنترنت؟




تأكّد من وجود (https://) بداية عنوان الصفحة لأنها رمز التشفير الآمن.



تحقق من وجود رمز القفل في شريط العنوان بالمتصفح.



انتبه إلى أيّ تحذيرات أمان تنبثق عن المتصفح.



راجع مواصفات المنتج حتى تتفادى البضائع المقلدة والمغشوشة.



اطّلع على تقييم المنتج ووصفه وملاحظات العملاء.



فعّل خاصية استلام الإشعارات عند الدفع عبر البطاقة.



قارن رسائل التنبيه المرسلة إليك بما أجريته من عمليات.



لا تستخدم شبكات (Wi-Fi) العامة في التسوق عبر الإنترنت.



اقرأ كشف حساب البطاقة بانتظام؛ على الأقل مرة واحدة في الشهر.

# شراء الخدمات في الحرمين الشريفين

في المسجد الحرام والمسجد النبوي، يتيسّر شراء الخدمات الخاصة عبر الدفع الإلكتروني والنقدي:

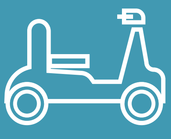
**ومن ذلك:**



صناديق الأمانات
**(في المسجدين)**



موظّفو العربات اليدوية
**(المسجد الحرام)**



عربات السّعي الكهربائيّة
**(المسجد الحرام)**



حمّل تطبيق تنقّل لحجز العربات الكهربائية

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## خدمات النقل والتوصيل

عند الحاجة إلى خدمات النقل والتوصيل في:

- التنقّل داخل المملكة،
- طلب الأطعمة.
- طلب المنتجات.

## احفظ أموالك عبر:



- التعامل مع وسائل النقل المرخّصة.



- استخدام التطبيقات المعتمدة.



- عدم التعامل مع الأفراد.



# وسائل نقل داخلية

## تتعامل بالدفع الإلكتروني

- قطار الحرمين السريع.
- حافلات النقل العام.
- تطبيقات النقل المرخّصة.



# استلام
# وتحويل الأموال

إذا كنت ستستقبل مالًا من خارج أو
داخل المملكة، أو كنت سترسله:

- **تعامَل مع** مقدّمي الخدمة المعتمدين.
- **تجنّب** المتاجرين بالعملة.
- **احرص على** نسختك من الإيصال.

**استعلم عن البنوك ومحلّات الصرافة المعتمدة**



# الاحتيال المالي



## الاشتباه المالي كيف تتجنّبه؟

بعض الجهات والشخصيات التي تمارس نشاطًا مشبوهًا تطلب من الزائرين إجراء المعاملات نيابة عنها.

- **لا تستخدم** حساب شخص آخر، ولا تمكّنه من حسابك.
- **لا تحوّل** ولا تستلم نيابة عن شخص آخر مطلقًا.
- **لا تفرّط** في وثائقك وبياناتك الشخصية والمالية.

# علامات مشبوهة في رسائل واتصالات الاحتيال المالي

**تأتيك** من أرقام/ منصات/ حسابات غريبة.

**تحثّك** بشدّة على الإفصاح عن بياناتك المالية.

**تحتوي** روابط تختلف عناوينها عن مضمونها.



# كيف تتعامل مع الرسائل والاتصالات المشبوهة؟

- لا تستجب فورًا على الإطلاق.
- اطلب مهلة أو اعتذر بالانشغال.
- لا تفتح رابطًا لم تكن تنتظره.
- اطلب من المتصل كشف هويّته.



# التبليغ عن محاولات الاحتيال

## محاولات الاحتيال عبر الرسائل النصيّة:

مرّر الرسالة إلى الرقم **330330**

## جميع محاولات الاحتيال:

مركز شكاوى البنك المركزي السعودي:

اتصال: 800-125-6666



# فائض الأموال
# كيف تتصرّف فيه؟

عند إتمام المناسك وعزمك المغادرة إلى موطنك ورغبتك في تبديل أو إنفاق فائض نفقتك:

- **استبدل العملة** لدى محلات الصرافة المعتمدة.
- **احذر الجمعيات** المجهولة غير المرخصة.
- **امتنع عن** الاستجابة إلى المتسوّلين.

# منصّات تبرّع معتمدة:

## منصّة إحسان

إحسان
منصة وطنية للعمل الخيري

منصة تعرض فرص التبرّع المتاحة والجمعيات القائمة عليها.

## مبادرة "فُرجت"

فرجت
FURIJAT

مبادرة تقضي الدين عن المسجونين على ذمّة استحقاقات ماليّة.

## مركز الملك سلمان للإغاثة

مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE

مركز سعودي مخصص للإغاثة والأعمال الإنسانية خارج المملكة.



# رحلة معاملة مالية موثوقة

1. **مقدّم** خدمة مرخّص
2. **وصف** المنتجات/ الخدمات واضح
3. **قائمة** الأسعار بارزة
4. **السِّعر** ومستوى الخدمة متطابقان
5. **بيانات** المستفيد متطابقة
6. **الدفع إلكترونيًّا/** نقدًا عبر قناة آمنة

7

**طباعة** إيصال العملية

8

**استلام** المستفيد الإيصال

9

**المدفوع** في الإيصال متطابق مع المدفوع فعلًا

10

**استلام** المستفيد المنتج/ الخدمة فعلًا

11

**تحقّق** المستفيد من تطابق المستلَم مع المطلوب

# مراجع مالية تهمّك

البنك السعودي المركزي




شركة المدفوعات السعودية




الشبكة السعودية للمدفوعات




لجنة الاعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية




المدفوعات الخليجية



# مواقع فروع وأجهزة الصراف الآلي

| | |
|---|---|
| البنك الأهلي السعودي |  |
| مصرف الراجحي |  |
| بنك الرياض |  |
| البنك الأول |  |
| البنك السعودي الفرنسي |  |
| البنك العربي الوطني |  |
| مصرف الانماء |  |
| بنك البلاد |  |
| البنك السعودي للاستثمار |  |
| بنك الجزيرة |  |
| بنك الخليج الدولي |  |

# أرقام تهمّك

## 911

للحالات الطارئة والخدمات الأمنية

## 937

للاستشارات والاستفسارات الطبية

## 92002814

مركز اتصال وزارة الحج والعمرة
للإجابة عن استفسارات ضيوف الرحمن

## 1966

للاستفسارات الخاصة بالمسجد الحرام
والمسجد النبوي الشريف

**بإمكانك الحصول على بقية الأدلة التوعوية من خلال زيارة موقع وزارة الحج والعمرة (من خلال الضغط هنا)**

ستجد في هذه الأدلة جميع الإرشادات والتوجيهات التي تُيسِّر لك أداء المناسك بكل سهولة واطمئنان..




الشريك الاستراتيجي

أوقاف

الهيئة العامة للأوقاف

GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

شركاؤنا في النجاح

البنوك السعودية

Saudi Banks

# تقبّل الله أعمالكم وسعيكم

للمزيد من المعلومات التوعوية
تابعونا على حسابنا
في تويتر

Haj.gov.sa | @HajMinistry

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH